

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
CV DIAR RAHMA WONOSARI**

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar sarjana pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi



Oleh :

Yulius Andre Nastyoko

2016008379

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA

YOGYAKARTA

2020

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
CV DIAR RAHMA WONOSARI**

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi



**PROGRAM STUDY MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
CV DIAR RAHMA WONOSARI**



Pembimbing 1

Dr. Kusuma Chandra Kirana, S.Pd., M.M
NIY. 6816446

Yogyakarta, 13 Juli 2020
Pembimbing 2

Dra. Jajuk Herawati, MM
NIY. 5583013

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA CV DIAR RAHMA WONOSARI

Disampaikan dan Disusun oleh:

Nama: Yulius Andre Nastyoko

NIM: 2016008379



Yogyakarta, 17 Juli 2020

Ketua Penguji

Dr. Prayekti, M.Si
NIY. 6086105

Penguji 1

Dr. Kusuma Chandra Kirana, S.Pd.,
M.M
NIY. 6816446

Penguji 2

Dra. Jajuk Herawati, MM
NIY. 5583013

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi

Suyanto, SE., M.Si
NIY. 7608265

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Yulius Andre Nastyoko

NIM : 2016008379

Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA CV DIAR RAHMA WONOSARI

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta atau Perguruan Tinggi lain. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan Dosen Pembimbing. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan aturan yang berlaku.

Yogyakarta 13 Juli 2020
Yang membuat pernyataan,



Yulius Andre Nastyoko
2016008379

HALAMAN MOTTO

Bejalan tak sesuai rencana adalah jalan yang sudah biasa. Jalan satu-satunya adalah jalani
sebaik yang kamu biasa

-Farid Stevy Asta-

“Sesungguhnya aku ini hamba Tuhan terjadilah
padaku menurut perkataan-Mu itu”

(Lukas 1:38)

Ambeg utomo, Andhap Asor

(Jadilah yang pertama dalam belajar, tetapi tidak pernah pamer. Selalu menjadi yang
utama tetapi selalu rendah hati.)

-Petuah Sunan Bonang-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kupersembahkan kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan kehidupan , karunia, kenikmatan, rahmat serta kemampuan dalam berfikir dan berilmu serta senantiasa memberi keimanan kepadaku agar tetap mengingatmu dan Engkau yang tidak pernah meninggalkanku. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah pasti untuk meraih cita-cita dalam hidupku, atas pertolongan, kemudahan, dan kesuksesan yang Engkau berikan akhirnya skripsi tugas akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Kupersembahkan karya ini kepada yang kucintai dan kusanyangi :

1. Kedua orang tuaku tercinta Ibunda Anastasya Winarsih dan Ayahanda Andreas Sugeng Widodo yang senantiasa memberikan kasih sayangnya, selalu memberikan doa tanpa henti, memberikan semangat, motivasi dan dukungan untuk penulis.
2. Adekku tercinta yang paling tampan sedunia Cornelius Danu yang senantiasa selalu mendorong, memberi semangat dan motivasi
3. Dosen pembimbingku Ibu Dr. Kusuma Chandra Kirana, MM dan Ibu Dra. Jajuk Herawati, MM
4. Yanetika Oktaviani semangatku, yang selalu memberikan kekuatan, memotivasi setiap saat, kesabaran, doa, dan dukungan yang tak henti-henti untuk penulis.

5. Teman-teman seperjuangan yang special Among Shadu Mahottama, Arifanda Yogi Pradana, Handali Irwansyah, Sandyka Yanuar Saleh, Dody Ganda Firmansyah, Alga Dewan , Abdul Afif Felaini, Dicky Anggara Putra, Fryska Juliana Purba yang selalu menjadi teman yang baik. Serta Betris , Dewi, Hengki, Mas Ahyar yang selalu memberikan support.

6. Keluarga Kelas A10 yang tercinta

Saya ucapkan terimakasih atas setiap harapan dan doa yang kalian panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa terimakasih atas dukungan dan bantuan yang diberikan kepadaku, serta kesabaran, keikhlasan dan ilmu yang diberikan selama ini. Tanpa doa, bantuan dan dukungan, karya ini tidak akan bisa berjalan lancar dan tepat waktu.

INTISARI

Tujuan peneliti adalah untuk menguji variabel kepuasan kerja, lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui organizational citizenship behavior sebagai variabel intervening pada CV Diar Rahma Wonosari. Sampel diambil dengan metode *population sampling*. Dari 82 kuesioner yang didistribusikan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, dan adanya pengaruh positif dan signifikan pada variabel Lingkungan Kerja dengan OCB, variabel Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, adanya pengaruh negatif dan tidak signifikan pada variabel Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan karena masih kurang baiknya lingkungan kerja yang ada dalam perusahaan, OCB berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan, Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dimediasi perilaku OCB mempunyai pengaruh, signifikan selain itu juga adanya pengaruh signifikan pada variabel Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di mediasi perilaku OCB.

Kata Kunci : Kepuasan Lingkungan Kerja, Organizational Citizenship Behavior, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The objective of the researcher is to examine the variables of job satisfaction, work environment on employee performance through organizational citizenship behavior as an intervening variable on CV Diar Rahma Wonosari. Samples were taken by population sampling method. From 82 questionnaires distributed. Research results show that Job Satisfaction variable has positive and significant effect on OCB, and there is a positive and significant influence on the Work Environment variable with OCB, Job Satisfaction variable has a positive and significant effect on employee performance, there is a negative and insignificant influence on the Work Environment variable with Performance Employees, OCB has a positive and significant effect on employee performance, Job Satisfaction on Employee Performance mediated by OCB behavior has a significant influence, besides that there is also a significant influence on the Work Environment variable on Employee Performance in mediating OCB behavior.

Keywords: Work Environment Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Salam dan Bahagia

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul : “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebagai Variabel Intervening pada CV Diar Rahma Wonosari” dengan baik, mudah dan lancar. Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan ujian guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan Penulis. Sehingga Penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun mudah-mudahan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya.

Dalam penulisan skripsi ini, Penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Pembimbing yang terhormat, yakni Yth. Ibu Dr. Kusuma Chandra Kirana, MM selaku Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan waktunya, tenaga , pikiran dan ilmunya serta saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

2. Pembimbing yang terhormat, yakni Yth. Ibu Dra. Jajuk Herawati, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan dan mengorbankan waktu, tenaga, pikiran dan ilmunya, serta saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Suyanto, S.E., M.Si. Selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa.
4. Bapak dan Ibu Dosen pengajar selaku pamong Ketamansiswaan Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa, yang telah memberikan banyak ilmu yang berkah bagi penulis.
5. General Superintendent CV Diar Rahma.
6. Seluruh responden yang berkenan membantu dan berpartisipasi meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner untuk menyusun skripsi ini.
7. Kedua orang tuaku tercinta Ibunda Anastasya Winarsih dan Ayahanda Andreas Sugeng Widodo yang senantiasa memberikan kasih sayangnya, selalu memberikan doa tanpa henti, memberikan semangat, motivasi dan dukungan untuk penulis.
8. Adekku tercinta yang paling tampan sedunia Cornelius Danu yang senantiasa selalu mendorong, memberi semangat dan motivasi
9. Yanetika Oktaviani semangatku, yang selalu memberikan kekuatan, memotivasi setiap saat, kesabaran, doa, dan dukungan yang tak henti-henti untuk penulis.

10. Teman-teman yang sangat special Among Shadu Mahottama, Arifanda Yogi Pradana, Handali Irwansyah, Sandyka Yanuar Saleh, Dody Ganda Firmansyah, Alga Dewan , Abdul Afif Felaini, Dicky Anggara Putra, Fryska Juliana Purba yang selalu menjadi teman yang baik.
11. Teman-teman mahasiswa manajemen kelas A10 Angkatan 2016, Among, Apri, Anfal, Depi, Dewi, Dicky, Ega nanda, Fefe, Handali, Ira, Nazula, Sandyka, Nia, Nindi, Oca, Suci, Pika, Tomi, Arifanda Yogi, Aden, Afif, Agung, Chikal, Dian, Diah, Sule, Dody, Hamdani, Ria, Rika, Singgih, Azizka, Zahidi, Dolin, Atik, Hengki, Wahyu, Eko, Terimakasih untuk waktu, saran dan bantuannya.

Penulis berharap semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat dipergunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki kekurangan.

Salam dan Bahagia

Yogyakarta, 20 April 2020

Penyusun

Yulius Andre Nastyoko

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	27
2.4 Kerangka Berfikir Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Sifat Penelitian	34
3.2 Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian.....	34
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	41
3.4 Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	42

3.5	Tempat dan Waktu Pengambilan Data	43
3.6	Pengembangan Instrumen Penelitian	43
3.7	Uji Kualitas Data	47
3.8	Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		54
4.1.	Gambaran Umum	54
4.2.	Data Penelitian	54
4.3.	Uji Kualitas Data	62
4.4.	Hasil Analisis Data.....	65
4.5.	Uji Hipotesis	72
4.6.	Uji Sobel Tes	76
4.7.	Pembahasan	79
BAB V PENUTUP		85
5.1.	Simpulan.....	85
5.2.	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN		92

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 3.2 Kategori & Skoring	43
Tabel 3.3 Pengembangan Instrumen Penelitian.....	44
Tabel 4.1 Ditribusi Kuisisioner.....	54
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	55
Tabel 4.3 Usia Responden	56
Tabel 4.4 Lama Bekerja.....	56
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir	57
Tabel 4.6 Responden Kepuasan Kerja	58
Tabel 4.7 Responden Lingkungan Kerja	59
Tabel 4.8 Responden <i>Organization Citizenship Behavior</i>	60
Tabel 4.9 Responden Kinerja Karyawan.....	61
Tabel 4.10 Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	62
Tabel 4.11 Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	62
Tabel 4.12 Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Z).....	63
Tabel 4.13 Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....	64
Tabel 4.15 Uji Normalitas Model I.....	66
Tabel 4.16 Uji Normalitas Model II	68
Tabel 4.17 Uji Multikolinieritas Model I	70
Tabel 4.18 Uji Multikolinieritas Model II.....	70
Tabel 4.19 Uji Glejser Model I	71
Tabel 4.20 Uji Heteroskedastisitas Model II.....	72
Tabel 4.21 Hasil Uji T Persamaan Model I.....	73
Tabel 4.22 Hasil Uji T Persamaan Model II	73
Tabel 4.23 Hasil R ² Persamaan Model I.....	75
Tabel 4.24 Hasil R ² Persamaan Model II	75
Tabel 4.25 Beta Standarized	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	33
Gambar 4.1 Gambar Normalitas Probability Plot Model I.....	67
Gambar 4.2 Gambar Normalitas Probability Plot Model II	69
Gambar 4.3 Uji Sobel Test I.....	76
Gambar 4.4 Uji Sobel Test II.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 2. Rekapitulasi Data Penelitian.....	97
Lampiran 3. Data Karakteristik Responden.....	102
Lampiran 4. Analisis Deskriptif	105
Lampiran 5. Hasil Uji Kualits Data	116
Lampiran 6. Uji Normalitas.....	121
Lampiran 7. Hasil Analisis Regresi Linear	125
Lampiran 8. Uji Analisis Sobel Tes.....	128
Lampiran 9. Surat Keterangan Penelitian.....	131